INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTION À L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO

ATTENTION

IF YOU HAVE ANY PROBLEMS OR QUESTIONS, EMAIL OR CALL CUSTOMER SERVICE BEFORE YOU RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE WHERE IT WAS PURCHASED.

For Customer Service: www.twinstarhome.com
in English Call: 800-318-9373
in Spanish Call: 800-318-9373
in French Call: 800-318-9374

ATENCIÓN

SI TIENE ALGÚN PROBLEMA O PREGUNTAS, ENVÍE UN MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO O LLAME AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ANTES DE DEVOLVER ESTE PRODUCTO A LA TIENDA EN LA QUE LO COMPRÓ.

Servicio de atención al cliente: www.twinstarhome.com
Línea para llamadas en inglés: 800-318-9373
Línea para llamadas en español: 800-318-9373
Línea para llamadas en francés: 800-318-9374

ATTENTION

SI VOUS AVEZ DES PROBLÈMES OU DES QUESTIONS, ENVOYEZ UN COURRIEL AU SERVICE À LA CLIENTÈLE OU APPELEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE AVANT DE RETOURNER CE PRODUIT OÙ VOUS L'AVEZ ACHETÉ.

Pour le service à la clientèle : www.twinstarhome.com
pour le service en anglais, appelez au: 800-318-9373
pour le service en espagnol, appelez au: 800-318-9373
pour le service en français, appelez au: 800-318-9374

INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTION À L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO

1500W Electric Heater

Homeowners Operating Manual

Model # : DFH-UH-3-T

CONSUMER SAFETY INFORMATION

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE.
FOR HOUSEHOLD USE ONLY.

WARNING

IF THE INFORMATION IN THIS MANUAL IS NOT FOLLOWED EXACTLY, AN ELECTRIC SHOCK OR FIRE MAY RESULT CAUSING PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY OR LOSS OF LIFE.

DO NOT STORE OR USE GASOLINE OR OTHER FLAMMABLE VAPORS AND LIQUIDS IN THE VICINITY OF THIS OR ANY OTHER APPLIANCE.

CONSUMER SAFETY INFORMATION

Whenever used, the following items identify safety and property damage messages and designate a level of hazard seriousness.

⚠ - This is the safety alert symbol. It alerts you to potential personal injury hazards. Obey all safety messages that follow this symbol to avoid possible injury or death.

DANGER - Indicates an imminently hazardous situation, which, if not avoided, will result in death or serious injury. Usage of this signal word is limited to the most extreme situations.

WARNING - Indicates a potentially hazardous situation, which, if not avoided, could result in death or serious injury.

CAUTION - Indicates a potentially hazardous situation, which, if not avoided, may result in minor/moderate injury or product/property damage. It also alerts against unsafe practices.

NOTICE - Addresses practices not related to personal injury, such as product and/or property damage.

For Customer Service:

www.twinstarhome.com
In English Call: 800-318-9373
In French Call: 800-318-9374
In Spanish Call: 800-318-9373

Distributed by
Twin-Star International, Inc. Under license.
duraflame™ and the duraflame flame logo are trademarks of Duraflame, Inc.

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33445
Made in China • Printed in China

Made in China
Printed in China
©2012,Twin-StarInternational,Inc.

IMPORTANT INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electrical shock, burns,and injury to persons including the following:

1.**READ ALL INSTRUCTION BEFORE USING THE HEATER.**
2.Remove the unit from its packaging and check to make sure it is in good condition before using.
3.Do not let children play with parts of the packing (such as plastic bags)
4.Check the household voltage to ensure it matches the heater's rated specification.
5.Check the power cord and plug carefully before use to make sure that they are not damaged.
6.Before unplugging the power cord, be sure to turn off the power. When touching the unit be sure your hands are dry to prevent from electric shock.
7.This heater is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this heater. Do not use near or point the heater to furniture, curtains or other flammable objects, keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding , papers, clothes, and curtains at least 3 feet (0.9m) from the front of the heater and keep them away from the sides and rear.
8.Do not block air intakes or exhaust in any manner to prevent a possible fire. Do not use on soft surfaces, like a bed, where opening may become blocked.
9.Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids and whenever the heater is left operating and unattended.
10.Always unplug heater when not in use.
11.Prevent water from getting into the housing of the heater during operation or in storage. Always store in dry area with no moisture.
12.A heater has hot arcing or sparking parts inside. Do not uses in places where there are gasolines, paint or other flammable liquids are used or stored.
13.This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate the heater where it may fall into a bathtub or other water container.
14.Do not run the cord under carpeting, Do not cover card with throw rugs, runners,or similar coverings. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
15.Use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, or injury to persons and may void warranty.
16. Always plug heaters directly into a wall outlet/ receptacle. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/ power strip).
17.Do not use outdoors.
18.If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent or a similarly qualified person in order to avoid a hazard.
19.To avoid hazard, do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the heater malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return heater to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment,or repair.

20. The heater must not be located below a socket-outlet. In order to avoid overheating, do not cover the heater.
21. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate heater where it may fall into a bathtub or other water container.
22. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
23. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
24. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the heater.
25. WARNING: In order to avoid overheating, do not cover the heater.
26. To connect to properly grounded outlets only. Disconnect heater, turn controls to off, then remove plug from outlet.
    See directions in Figure 1.
    This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown in figure 1. See Figure 1 for grounding instruction. An adapter as shown at C is available for connecting three-blade grounding type plugs to two-slot receptacles. The green grounding plug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.

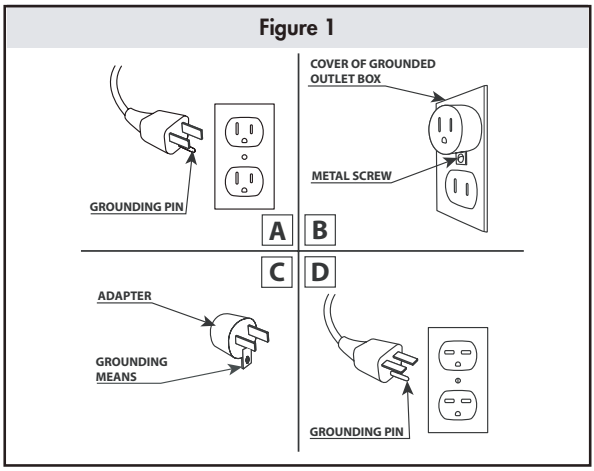


Figure A

SAVE THESE INSTRUCTIONS

PRODUCT SPECIFICATION

Voltage	Frequency	Wattage(Max)	Max. Amperage
120 V~	60 Hz	1500W	12.5 A

Note: Tolerances on all specification: +5%, -10%

PRODUCT ORIENTATION

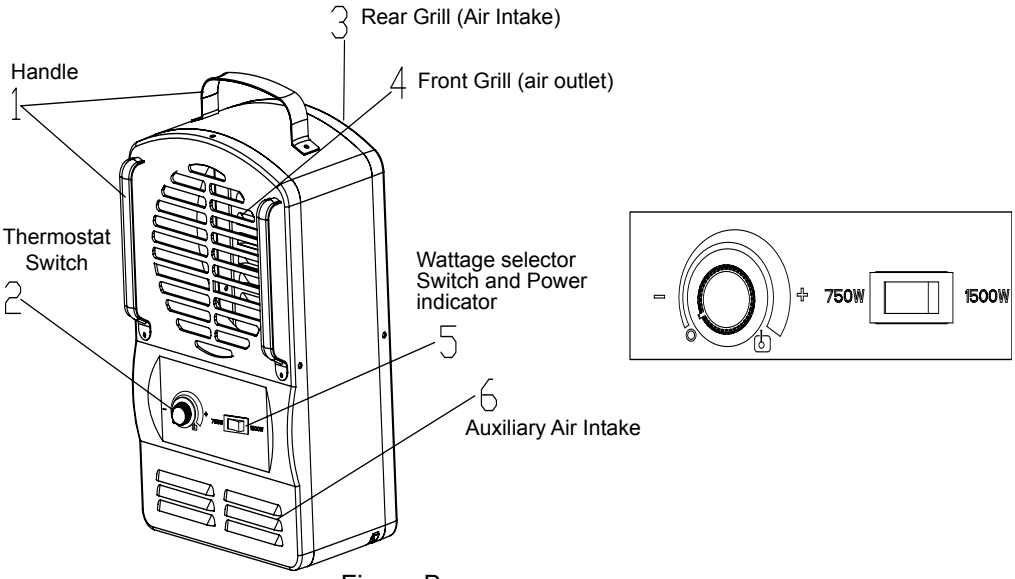


Figure B

OPERATION INSTRUCTIONS

Before inserting the plug in an electrical outlet, check carefully to make sure that the voltage in your home's electrical system matches the voltage indicated on the appliance and that the socket and main feed are of a size sufficient to power this appliance.

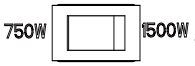
1. Carefully remove your heater from the box.
2. Place heater on firm level surface.
3. Avoid overloading your circuit by using other high wattage appliances in the same outlet. At 1500Watts, this unit draws 12.5Amps.

NOTE: THIS UNIT IS FOR FLOOR USE ONLY.

Mode Settings:

1. To start the heater operation, plug into the outlet, the "POWER INDICATOR" light is on.
2. Turn the Thermostat Control clockwise all the way to the highest setting.

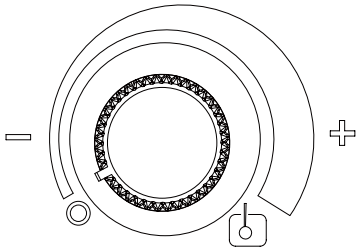
3. Switch the WATTAGE SELECTOR SWITCH to your desired heat settings:



Low Heat (750W): the heater will run continuously at 750W
High Heat (1500W): the heater will run continuously at 1500W
The POWER INDICATIOR will remain lit during operation.

THERMOSTAT SWITCH:

1. Turn the thermostat Switch clockwise to the highest position to start heater. Allow heater to operate and warm up the room.
2. When the desired temperature/comfort level is reached, lower the temperature setting by turning the Thermostat Switch counter-clockwise until the heater stops operating.
3. The Thermostat will no automatically maintain the pre-set temperature level by turning the theater ON and OFF.



NOTE: It is normal for the heater to cycle ON and OFF as it maintains the preset temperature. To prevent the unit from cycling, raise the temperature setting.

CARE AND MAINTENANCE

WARNING: Do not attempt to disassemble this product for any reason, as incorrect re-assembly could cause a risk of fire or electric shock. Only qualified service personnel should perform any servicing.

WARNING: Always unplug the product from the electrical outlet and allow it to cool before cleaning or storing it.

NOTICE: This product is permanently lubricated at the factory before shipping and will not require further lubrication for the life of the product.

Clean only the exterior surface by wiping with a soft, damp cloth, and allow the product to dry completely before storing or using. Dust can be removed from any vents using a small vacuum.

WARNING: Do not allow water or other liquids to enter the interior of the product.

NOTICE: Do not use abrasive cleaners/pads to clean the product.

To store, wind and secure the power cord using a twist tie or rubber band, and then place the product in a cool, dry location.

1-YEAR LIMITED WARRANTY

The manufacturer warrants that your new Electric heater is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

1. Install and operate this Electric heater in accordance with the installation and operating instructions furnished with the product at all times. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the product.
3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the manufacturer's inspection.
4. The manufacturer may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
5. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, or shall the manufacturer assume responsibility for same.
6. The owner/user assumes all other risks, if any, including the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use, or inability to use the product, except as provided by law.
7. All other warranties – expressed or implied –with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the manufacturer are hereby expressly excluded.
8. The manufacturer neither assumes, nor authorizes any third party to assume on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the product.
9. The warranties as outlined within this document do not apply to non accessories used in conjunction with the installation of this product.
10. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

This warranty is void if:

a. The heater is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
b. Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.
c. You do not have the original receipt of purchase.

IF WARRANTY SERVICE IS NEEDED

Contact the manufacturer by calling customer service department at 1-800-318-9373, 9 a.m.-5 p.m., EST, Monday-Friday. Make sure you have your warranty, your sales receipt, location of purchase and the model/serial number of your product.

Calentador de Utilidad de 1500W

MANUAL DE OPERACIÓN DEL PROPIETARIO

MODELO # : DFH-UH-3-T

INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD PARA ELCONSUMIDOR

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR EL PRODUCTO.
PARA USO DOMÉSTICO ÚNICAMENTE.

ADVERTENCIA

EN CASO DE NO SEGUIR LA INFORMACIÓN EN ESTE MANUAL CON EXACTITUD, PODRÍAN PROVOCARSE DESCARGA ELÉCTRICA O INCENDIO Y DAÑOS A LA PROPIEDAD, LESIONES PERSONALES O LA PÉRDIDA DE LA VIDA.

NO GUARDE NI USE GASOLINA NI OTROS VAPORES Y LÍQUIDOS INFLAMABLES CERCA DE ESTE APARATO, NI DE CUALQUIER OTRO.

INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD PARA ELCONSUMIDOR

Los siguientes elementos, siempre que se utilizan, identifican mensajes de seguridad y daños a la propiedad, y designan un nivel de gravedad de riesgo.

⚠ - Éste es el símbolo de una alerta de seguridad. Se usa para prevenir al operario de las lesiones corporales que podría sufrir. Siga todas las instrucciones que acompañan este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

PELIGRO: Indica una situación de peligro inminente que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves. El uso de esta palabra de advertencia está limitado a las situaciones más extremas.

ADVERTENCIA: Indica una situación de peligro potencial que, si no se evita, podría ocasionar la muerte o lesiones graves.

PRECAUCIÓN: Indica una situación de peligro potencial que, si no se evita, podría ocasionar lesiones leves o moderadas o daños al producto o a la propiedad. También, advierte acerca de prácticas que no son seguras.

AVISO: Advierte de la existencia de prácticas que no están relacionadas con lesiones personales, como por ejemplo, daños al producto y a la propiedad.

Servicio de atención al cliente:

www.twinstarhome.com
Línea para llamadas en inglés: 800-318-9373
Línea para llamadas en francés: 800-318-9374
Línea para llamadas en español: 800-318-9373

Impreso en China
Fabricado en China
©2012,Twin-StarInternational,Inc.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES

Al utilizar aparatos eléctricos, siempre deberán tomarse precauciones básicas para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas. Éstas incluyen:

1. LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR EL PRODUCTO.

2. Remueva la unidad de su embalaje y compruebe que este en buenas condiciones antes de usar.
3. No permita que los niños jueguen con las partes del embalaje (por ejemplo, bolsas de plástico).
4. Compruebe la tensión de la casa para asegurarse de que coincide con la especificación nominal del calentador.
5. Compruebe el cable de alimentación y enchufe cuidadosamente antes de utilizar para asegurarse de que no están dañados.
6. Antes de desenchufar el cable de alimentación, asegúrese de apagar el equipo. Al tocar la unidad asegúrese de que sus manos estén secas para evitar descargas eléctricas.
7. El calentador está caliente cuando está en uso. Para evitar quemaduras, no deje quela piel desnuda entre en contacto con las superficies calientes. Si están provistas, utilice las manillas para mover la unidad. No utilice el calentador cerca o enfocado a muebles, cortinas u otros objetos inflamables, mantener los materiales combustibles, tales como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, ropa y cortinas por lo menos a 3 pies (0,9 m) de la parte delantera del calentador y manténgalos alejados de los lados y la parte trasera.
8. .No bloquee las entradas o salidas de aire de ninguna manera para evitar un posible incendio. No utilice en superficies suaves, como una cama, en que la apertura pudiera ser bloqueada.
9. Cuidado extremo es necesario cuando se usa cualquier calentador cerca de niños o personas discapacitadas y cuando el calentador se deja funcionando sin vigilancia.
10. Desconecte siempre el calentador cuando no esté en uso.
11. Prevenga que el agua penetre en la carcasa e interior del calentador durante el funcionamiento o almacenamiento. Siempre guarde en un lugar seco, sin humedad.
12. A calentador tiene un arco caliente dentro que produce chispas. No utilice en lugares donde no hay gasolinas, pinturas u otros líquidos inflamables que estén almacenados o sean utilizados.
13. Esta calentador no está diseñado para su uso en baños, lavaderos y lugares interiores similares. Nunca coloque el calentador donde se pueda caer en una bañera u otro tipo de contenedor de agua.
14. No coloque el cableado debajo de la alfombra, no cubra el cable con alfombras, tapetes o revestimientos similares. Coloque el cable lejos del área de tráfico y donde nadie se pueda tropezar.
15. Use este calentador sólo como se describe en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar incendio, choque eléctrico o lesiones a las personas y puede anular la garantía.
16. Siempre conecte el calentador directamente a una toma de corriente / receptáculo. Nunca use un cable de extensión o una toma de alimentación reubicable (salida / regleta).
17. No lo utilice en exteriores.
18. Si el cable está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o una persona calificada para evitar peligros.

19.Para evitar peligros, no opere ningún calentador con un cable o enchufe dañado o después de de un mal funcionamiento, después de que se haya caído o dañado de alguna manera. En tal caso, devuelva el calentador al centro de servicio autorizado para su revisión, ajuste eléctrico o mecánico, o reparar.

20. El calentador no debe estar colocado debajo de una toma de corriente. Con el fin de evitar sobrecalentamientos, no cubra el calentador.

21. Este calentador no está diseñado para su uso en baños, lavaderos y lugares interiores similares. Nunca coloque el calentador donde se pueda caer en una bañera u otro tipo de recipiente de agua.

22. Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con una minusvalía física, sensorial o mental, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que estén siendo supervisados o instruidos acerca del uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.

23. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

24. No inserte o permita que objetos extraños penetren en la ventilación o la apertura de escape, esto puede causar un choque eléctrico o incendio, o dañar el calentador.

25. ADVERTENCIA: Para evitar sobrecalentamiento, no cubra la estufa.

26. Para ser conectado a una toma de corriente con conexión a tierra solamente. Desconecte el calentador, apague los controles y luego retire el enchufe de la toma de corriente.

Vea las direcciones en la Figura 1.

Este calentador está diseñado para su uso en 120 voltios. El cable tiene un enchufe como se muestra en la figura 1. Vea la Figura 1 para las instrucciones de conexión a tierra. Un adaptador como se muestra en C está disponible para conectar el enchufe con conexión de tres ranuras a tierra a una toma de corriente con un receptáculo de dos ranuras. El enchufe verde de conexión a tierra que se extiende desde el adaptador debe ser conectado a una toma a tierra permanente cómo una caja con toma a tierra. El adaptador no debe ser utilizado si hay una toma de corriente de tres ranuras a tierra disponible.

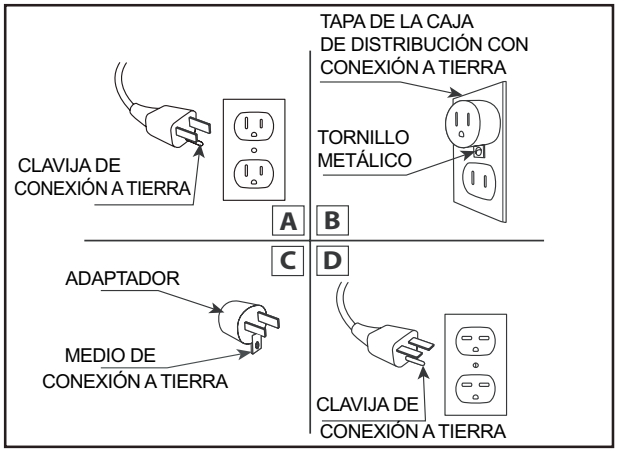


Figura A

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

ESPECIFICACIONES ELÉCTRICAS

Voltaje	Frecuencia	Potencia en vatios (Max)	Amperaje máximo
120 V~	60 Hz	1500 vatios	12,5 A

Nota: Tolerancias en todas las especificaciones: +5%, -10%.

INFORMACIÓN DE ORIENTACIÓN DEL PRODUCTO

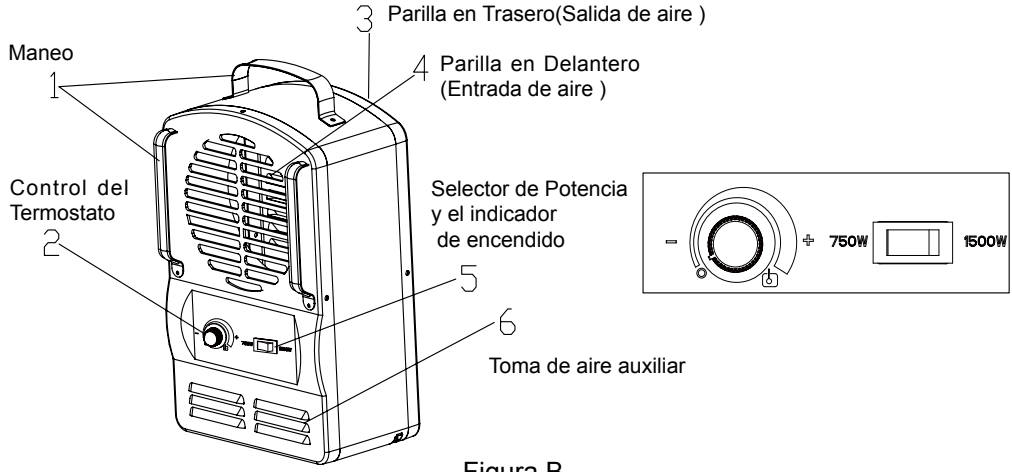


Figura B

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

Antes de introducir el enchufe en una toma eléctrica, compruebe cuidadosamente para asegurarse de que el tensión en el sistema eléctrico de su casa coincide con el voltaje indicado en la aparato y que el zócalo y la alimentación principal son de un tamaño suficiente para poder esta aparato.

1.Remueva con cuidado el calentador de la caja

2.Coloque el calentador en una superficie firme y llana.

3.Evite sobrecargar su circuito no conectando otros aparatos con alto voltaje en la misma toma de corriente. A 1500 Vatios, esta unidad da 12.5 Amps.

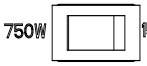
NOTA: ESTA UNIDAD ES SÓLO PARA USO EN EL SUELO

Ajustes de Modo:

1.Para iniciar el funcionamiento del calentador, enchufe a una toma de corriente, la luz "POWER INDICATOR" estará encendida.

2.Encienda el Control del Termostato girando totalmente en dirección a las agujas del reloj a la posición más alta.

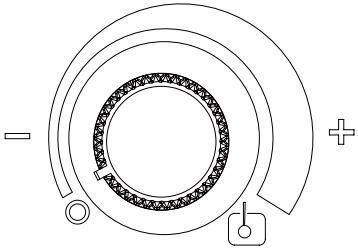
3.Gire el WATTAGE SELECTOR SWITCH al ajuste que desee:



Calentador Bajo (750W): el calentador funcionará de forma continuada a 750W.
Calor Alto (1500W): el calentador funcionará de forma continuada a 1500W.
El POWER INDICATIOR permanecerá iluminado durante la operación.

PERILLA DEL TERMOSTATO:

1.Gire la Perilla del Termostato en dirección a las agujas del reloj a la posición más alta para encender el termostato. Deje que el calentador opere y caliente la habitación.
2. Cuando la temperatura deseada / nivel de confort se alcance, baje el ajuste de la temperatura girando la perilla del termostato en sentido anti-horario hasta que el calentador deje de funcionar.
3. El termostato mantendrá automáticamente el nivel pre-establecido de temperatura y se irá encendiendo (ON) y apagando (OFF).



NOTA: Es normal que el calentador se encienda y apague, ya que mantiene la temperatura programada. Para evitar que la unidad cicle, suba el ajuste de la temperatura.

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

ADVERTENCIA: No intente desmontar este producto por cualquier motivo, ya que un re-montaje incorrecto podría causar riesgo de incendio o descargas eléctricas. Sólo personal cualificado debe realizar reparaciones.

ADVERTENCIA: Desconecte siempre el producto de la toma de corriente y deje que se enfríe antes de limpiarlo o de guardarlo.

AVISO: Este producto está permanentemente lubricado de fábrica antes de ser enviado y no necesita lubricación adicional durante la vida útil del producto.

Limpie sólo la superficie exterior pasándole un paño suave y húmedo, y permita que el producto se seque completamente antes de almacenar o utilizar. El polvo puede ser removido de las rejillas de ventilación con una pequeña aspiradora.

ADVERTENCIA: No permita que el agua u otros líquidos entren en el interior del producto.

AVISO: No use limpiadores abrasivos o almohadillas para limpiar el producto.

Para guardar, cerrar y asegurar el cable de alimentación use una tira de alambre o una banda de goma, y luego coloque el producto en un lugar fresco y seco.

GARANTÍA LIMITADA DE 1 AÑO

El fabricante garantiza que su nueva estufa eléctrica no presentará defectos de fabricación ni materiales durante un período de un año a partir de la fecha de compra, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones y limitaciones.

1. Esta estufa eléctrica se debe instalar y operar en todo momento de acuerdo con las instrucciones de instalación y operación proporcionadas con el producto. Cualquier reparación no autorizada, alteración, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto anulará esta garantía.
2. Esta garantía no es transferible y sólo está disponible para el propietario original, siempre y cuando la compra se haya realizado a través de un proveedor autorizado del producto.
3. Esta garantía se limita a la reparación o reemplazo de piezas que se consideren defectuosas en material o mano de obra, siempre y cuando dicha pieza haya estado sometida a condiciones normales de uso y servicio, después de que una inspección por parte del fabricante confirme dicho defecto.
4. El fabricante podrá, bajo su criterio, eximirse de toda obligación respecto de esta garantía reembolsando el precio al por mayor de la pieza defectuosa.
5. Esta garantía no cubre·ningún costo de instalación, mano de obra, fabricación, transporte o de otro tipo que surja de la pieza defectuosa, su reparación, reemplazo u otra situación, y el fabricante no asume ninguna responsabilidad por las mismas.
6. El dueño/usuario asume todos los riegos, si los hay, incluidos los riesgos de daños o pérdidas directos, indirectos o resultantes que surjan del uso del producto, o de la incapacidad para usarlo, salvo que la ley estipule lo contrario.
7. Mediante el presente, se excluye expresamente cualquier otra garantía, expresa o implícita, respecto del producto, sus componentes y accesorios, o cualquier otra obligación o responsabilidad de parte del fabricante.
8. El fabricante no asume ni autoriza a ningún tercero a asumir en su nombre ninguna otra responsabilidad respecto de la venta de este producto.
9. Las garantías descritas en este documento no se aplican a accesorios que no sean del fabricante y que se usen junto con la instalación de este producto.
10. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted tenga otros derechos, que varían según el estado.

Esta garantía es nula si:

a. La chimenea está sometida a períodos prolongados de humedad o condensación.
b. Se produce cualquier alteración no autorizada, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto.
c. Usted no tiene el recibo original de compra.

SI SE NECESITA SERVICIO DE GARANTÍA

Póngase en contacto con el fabricante llamando al departamento de Servicio al Cliente al 1-800-318-9373, de lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m., hora estándar del Este. Asegúrese de tener su garantía, su recibo de venta, la identificación del lugar de compra y el modelo o número de serie de su producto.

INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTION À L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO

ATTENTION

IF YOU HAVE ANY PROBLEMS OR QUESTIONS, EMAIL OR CALL CUSTOMER SERVICE BEFORE YOU RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE WHERE IT WAS PURCHASED.

For Customer Service: www.twinstarhome.com
in English Call: 800-318-9373
in Spanish Call: 800-318-9373
in French Call: 800-318-9374

ATENCIÓN

SI TIENE ALGÚN PROBLEMA O PREGUNTAS, ENVÍE UN MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO O LLAME AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ANTES DE DEVOLVER ESTE PRODUCTO A LA TIENDA EN LA QUE LO COMPRÓ.

Servicio de atención al cliente: www.twinstarhome.com
Línea para llamadas en inglés: 800-318-9373
Línea para llamadas en español: 800-318-9373
Línea para llamadas en francés: 800-318-9374

ATTENTION

SI VOUS AVEZ DES PROBLÈMES OU DES QUESTIONS, ENVOYEZ UN COURRIEL AU SERVICE À LA CLIENTÈLE OU APPELEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE AVANT DE RETOURNER CE PRODUIT OÙ VOUS L'AVEZ ACHETÉ.

Pour le service à la clientèle : www.twinstarhome.com
pour le service en anglais, appelez au: 800-318-9373
pour le service en espagnol, appelez au: 800-318-9373
pour le service en français, appelez au: 800-318-9374

INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTION À L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO